

Samenwerkingsovereenkomst

Uitstroomregeling Bijzondere Doelgroepen

Westfriesland

(Verkorte versie)

Ingangsdatum: 1 juli 2021



WESTFRIESLAND

Inhoudsopgave

| | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Voorwaarden | 2 |
| 2. Afspraken samenwerkende partijen | 3 |
| 3. Klachten en bezwaren cliënten | 4 |

1. Voorwaarden

Een cliënt die je voordraagt aan de uitstroomcoördinator voor een uitstroomwoning moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

1. De cliënt (of cliënten in geval van partners die samenwonen) is een persoon in een intramurale voorziening of een AMV' er (tussen de 18 en 23 jaar).
2. Cliënt kan ook een persoon zijn met een briefadres met recht op MO¹ met ambulante begeleiding van een MO – instelling die in afwachting is van een intramurale plek, maar geen intramuraal traject nodig heeft om zelfstandig te kunnen wonen. Met ambulante begeleiding (eventueel aangevuld met schuldhulpverlening) kan cliënt ook extramuraal wonen.
3. Samen met de cliënt is vastgesteld dat hij/zij kan uitstromen. Dit betekent dat:
 - Cliënt over de benodigde woonvaardigheden voor (semi)zelfstandig wonen beschikt.
 - Indien van toepassing alle schulden van cliënt in beeld zijn.
 - Cliënt afspraken uit schuldenregeling nakomt.
 - Client geen overlast veroorzaakt en begeleiding accepteert als dat op basis van het perspectiefplan nodig is.
4. Cliënt maakt aantoonbaar dat alles is geprobeerd om te voorzien in eigen huisvesting. Cliënt heeft gezocht naar oplossingen binnen het eigen sociaal netwerk, maar ook antikraak en particuliere kamerverhuur. Cliënt reageert wekelijks op het woonaanbod in Woonmatch West-Friesland en andere kamer/woningverhuur. Of cliënt kan aantoonbaar maken dat andere huisvesting dan een sociale huurwoning een te groot risico op terugval betekent.
5. De cliënt heeft het aanmeldformulier en perspectiefplan² samen met zorgaanbieder ingevuld en ondertekend.
6. De cliënt voldoet aan de criteria van de woningcorporatie:
 - Cliënten met een hennepplantageverleden van minder dan vijf jaar terug³ worden niet toegelaten tot de regeling.
 - Cliënt is op basis van het beschikbare inkomen (al dan niet met inkomensondersteuning en/of een schuldenregeling) in staat om de maandelijkse huur te betalen en de maandelijkse CAK bijdrage voor de ambulante ondersteuning.
7. De cliënt is bereid de toewijzing van een uitstroomwoning met bijbehorende voorwaarden te accepteren.
8. Cliënt is telefonisch en per e-mail bereikbaar.

¹ Wettekst Wmo artikel 1.1.1. derde lid opvang: onderdak en begeleiding voor personen die de thuissituatie hebben verlaten, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving;

² Cliënt en zorgaanbieder stellen samen het perspectiefplan op. Hierin wordt beschreven: de ondersteuningsbehoefte van cliënt, de resultaten die client wil behalen en de daarbij gestelde doelen. Hierbij zijn ook de doelen opgenomen die de cliënt zelf heeft gesteld met betrekking tot het netwerk en algemene voorzieningen. Tevens zijn de doelen vanuit voorliggende wetten of verzekeringen vastgesteld. Nadere informatie en meest recente versie van het perspectiefplan staan op: www.zorginwestfriesland.nl

³ Woonschakel hanteert een termijn van 10 jaar.

2. Afspraken samenwerkende partijen

Algemene

Alle partijen zullen naar vermogen investeren in de samenwerking rond de uitstroom bijzondere doelgroepen en zorgen voor een goede bekendheid van de afspraken bij de eigen medewerkers en klanten.

Afspraken voor de woningcorporaties

- Inspanning om het aantal woningen beschikbaar te stellen voor de uitstroom van bijzondere doelgroepen voor zover het gaat om zorgorganisaties die partij zijn bij de onderhavige overeenkomst, conform de in deze overeenkomst opgenomen verdeling, inclusief woningen voor jongeren.
- Zorgdragen voor administratieve verwerking in het regionale woningverdeelstelsel.
- Matchen van cliënten en beschikbare woningen samen met de uitstroomcoördinator.
- Als er een passende woning is gevonden, wordt dit gemeld bij de uitstroomcoördinator via e-mail. Uitstroomcoördinator meldt aanbod aan de zorgorganisatie waar cliënt verblijft.
- In geval van signalering van problemen (bijv. bij overlast of niet of niet tijdig betalen van de huursom), zorgt de woningcorporatie voor proactieve communicatie richting de begeleidende zorgorganisatie of het wijk- / gebiedsteam (als er geen zorgorganisatie meer betrokken is, omdat de resultaten uit het perspectiefplan eerder zijn behaald) en de uitstroomcoördinator⁴.
- Meewerken aan de overgang naar een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd als de uitgestroomde cliënt het resultaat uit het perspectiefplan heeft behaald en deze voldoet aan zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst.
- Werken samen met gemeenten en huurdersverenigingen aan het borgen van deze overeenkomst in de lokale prestatieafspraken.

Afspraken voor de zorgorganisaties

- Zorgdragen voor inschrijving bij Woonmatch bij aanvang traject
- Zorgdragen dat cliënt wekelijks reageert op woonaanbod in Woonmatch
- Client stimuleren om zelf oplossingen te vinden voor uitstroom, zoals antikraak, particuliere kamerverhuur en sociaal netwerk binnen of buiten de regio.
- Zorgdragen voor dat cliënt zijn gegevens in Woonmatch juist en volledig zijn.
- Zorgdragen voor dat cliënt aantoonbaar maakt hoe hij/zij zich heeft ingespannen om in eigen huisvesting te voorzien.
- Aanmelden van cliënt door het invullen en indienen, samen met de cliënt, van het aanmeldformulier Uitstroom.
- Indien van toepassing, op basis van een gemeentelijk besluit, zorgdragen voor begeleiding aan de cliënt volgens een perspectiefplan
- Met uitstromende cliënten mogelijkheden in gemeenten verkennen voor regionale spreiding, door in een vroegtijdig stadium aan te geven dat uitstroom in heel Westfriesland kan plaatsvinden, actief mee te gaan met uitstromende cliënten naar gemeenten binnen de regio en te kijken naar mogelijkheden (bijvoorbeeld via aangepast vervoer of lokale voorzieningen) om daar zoveel mogelijk aansluiting te vinden voor de cliënt. Zorgorganisaties wijzen uitstromende cliënten op Woonmatch Westfriesland waar te zien is of er een passende woning in een van de Westfriese gemeenten beschikbaar is.
- Verantwoordelijk voor de continuïteit van zorg (waaronder een warme overdracht) bij transfer van de ene plek / aanbieder naar de andere;

⁴ Uitstroomcoördinator is alleen in het eerste jaar ná uitstroom betrokken.

- Proactief communiceren richting uitstroomcoördinator over veranderingen in de situatie van een uitstromende cliënt. Met name als de (psychische) gezondheid of gezinssamenstelling dan wel inkomsten / inkomstenbronnen voorafgaand aan de daadwerkelijke uitstroom veranderen en deze van invloed zijn op de het type woning dat nodig is respectievelijk het financiële vermogen om de huursom voor (een bepaald type) woning op te brengen ontoereikend is, dan wel dat de schuldenlast van de uitstromende cliënt zodanige vormen hebben aangenomen dat uitstroom daardoor niet langer aan de orde kan zijn;
- Indien nodig, leveren personeel inzake aan het uitstroomoverleg.
- De zorgorganisatie draagt zorg voor het tijdig aanvragen van een verlenging van een toewijzing als dit nodig is.

Afspraken voor de gemeenten

- Het financieren van noodzakelijke voorzieningen passend binnen de wetgeving.
- Het aanstellen van een vast contactpersoon bij de lokale toegang voor de uitstroomcoördinator en zorgen voor vervanging bij afwezigheid van vaste contactpersoon.
- Het in behandeling nemen van aanvragen van uitstromende cliënten voor Wmo-begeleiding, bijzondere bijstand en schuldhulpverlening en het beschikken op deze aanvragen. Afhandeling van genoemde aanvragen vindt plaats bij voorkeur binnen twee weken na ontvangst van de aanvraag en voor wat betreft bijzondere bijstand bij voorkeur één week na ontvangst van de aanvraag.
- Zorgdragen voor procesregie vanaf datum dat de zorgtoewijzing start.
- De contactpersoon geeft een terugkoppeling aan de uitstroomcoördinator over de afgegeven beschikking (zorgaanbieder, zorgarrangement en ingangs- en einddatum).
- Organiseren van overleg als er signalen van stagnatie in woonvaardigheden vanuit woningcorporatie en /of zorgorganisatie.
- De lokale toegang informeert de woningcorporatie als de begeleiding binnen één jaar ophoudt en geeft een terugkoppeling van de evaluatie van het goed huurderschap.
- Een vast contactpersoon vanuit het lokale team neemt eenmaal in de drie maanden contact op met cliënt over de voortgang en koppelt de uitkomsten terug aan de uitstroomcoördinator bij afloop van de toegewezen zorg in het eerste jaar.
- De gemeenten financieren de uitstroomcoördinator vanuit de decentralisatie-uitkering MOBW die zij van het Rijk ontvangen.
- In geval van signalering van problemen (bijv. overlast) proactieve communicatie richting de begeleidende zorgorganisatie, betrokken woningcorporatie en uitstroomcoördinator.
- Werken samen met corporaties en huurdersverenigingen aan het borgen van deze overeenkomst in de lokale prestatieafspraken.

3. Klachten en bezwaren cliënten

Afhankelijk van de verantwoordelijkheid van de deelnemende partijen kunnen door cliënten klachten worden ingediend:

- Bij bezwaar tegen of klachten over de uitspraak over de toewijzing van een woning kan de cliënt zich tot de geschillencommissies of soortgelijke organen van de woningcorporaties wenden;
- Bij klachten over gemeentelijke voorzieningen of een bezwaar tegen een gemeentelijk besluit kan de cliënt bezwaar maken of een klacht indienen bij de gemeente;
- Bij klachten in het kader van de zorgverlening kan de cliënt gebruik maken van de klachtenprocedure van de desbetreffende zorgorganisatie.