

Q&A Kick-on Uitstroomregeling

Op 9 december 2021 vond een online 'Kick-on Uitstroomregeling' plaats. Tijdens deze bijeenkomst hebben we stilgestaan bij de **Samenwerkingsovereenkomst Uitstroomregeling Bijzondere Doelgroepen Westfriesland**. In dit document een overzicht van de vragen en antwoorden tijdens deze bijeenkomst, inclusief de vragen en antwoorden van een quiz.

Vragen over het aanmeldproces

Is het document dat we eerder gebruikten - het 'perspectiefplan pilot uitstroom' – aangepast?

Het aanmeldformulier dat in de pilot (juli 2018 - juli 2021) gebruikt werd, is aangepast. Voldoet de cliënt aan de voorwaarden van de uitstroomregeling, dan kan hij/zij worden aangemeld bij de uitstroomcoördinator met behulp van twee documenten: het nieuwe aanmeldformulier Uitstroom en het perspectiefplan Wmo.

Moeten cliënten kunnen aantonen dat ze gereageerd hebben op woonaanbod in heel Westfriesland?

Ja. Cliënten moeten ingeschreven staan bij Woonmatch West-Friesland en actief hebben gereageerd op het woonaanbod op Woonmatch. Ook moeten zij zelf op zoek zijn gegaan naar woonruimte, zoals kamers, antikraak, particuliere verhuur, reguliere verhuur of via hun netwerk. Van beide moeten zij als bijlage bij het aanmeldformulier Uitstroom bewijzen toevoegen, zoals een reactieoverzicht of e-mails. Wij vragen de begeleider om de cliënt hierbij te ondersteunen.

Als woningcorporatie zien we bij de aanmelding graag een woonprofiel - zoals wel/niet in een bepaalde wijk, een rustige woonomgeving of dichtbij familie - zodat we daar rekening mee kunnen houden bij het zoeken naar de best mogelijke woning.

Het aanmeldformulier Uitstroom geeft de mogelijkheid lichamelijke beperkingen door te geven, zoals dat de cliënt slecht ter been is en alleen op de begane grond kan wonen. Ook kun je op het formulier aangeven in welke gemeente en/of wijk de cliënt beter niet kan wonen, vanwege bijvoorbeeld slechte ervaringen. Daarbij kunnen bovengenoemde wensen worden aangegeven, de cliënt kan alleen geen voorkeursgemeente (meer) opgeven. De betreffende vragen worden niet altijd ingevuld; het verzoek is dat wel te doen.

Wordt er bij het toewijzen aan een gemeente/woningcorporatie rekening gehouden met de verdeelsleutel per gemeente?

Ja, daar wordt rekening mee gehouden.

Vragen over het proces rond de sleuteldatum

In het filmpje wordt gezegd dat de gegevens van de cliënt pas naar de gemeente gaan als deze is ingeschreven bij die gemeente. Ik krijg de gegevens eigenlijk altijd al (veel) eerder.

Het opsturen van de aanvraag voor ondersteuning naar het lokale team in een gemeente en de inschrijving in het BRP (Basisregistratie Personen) kunnen elkaar kruisen, maar vinden beide altijd plaats rond de sleuteldatum. Het betreft dan de definitieve bevestiging aan de lokale toegang van de verhuisdatum van de cliënt. Voor de sleuteldatum is er vaak wel al overleg geweest met de lokale toegang over de inzet van de ondersteuning.

Is er een termijn afgesproken binnen hoeveel weken een cliënt die verhuisd is naar zijn/haar nieuwe woning, weer begeleiding krijgt? Dit is met name relevant als de zorgorganisatie waarvan de cliënt begeleiding ontvangt, wijzigt. En: welke partij hoort erop toe zien dat de cliënt niet zonder begeleiding komt te zitten?

Het lokale team verwerkt de aanvraag voor ondersteuning bij voorkeur binnen twee weken. Stel, de aanvraag is ingediend op 10 december en wordt voor 20 december verwerkt, dan wordt de beschikking

wel met terugwerkende kracht toegekend per 10 december, dus per sleuteldatum. In principe wordt de begeleiding die de cliënt al ontving vanaf de verhuisdatum voortgezet in de nieuwe woning. De lokale toegang ziet daarop toe. Meestal blijft de zorgorganisatie voor en na de verhuizing hetzelfde en loopt dit soepel door. Neemt een andere zorgorganisatie de begeleiding over, dan zorgt de eerdere zorgorganisatie voor een tijdige, warme overdracht naar de nieuwe zorgaanbieder, zodat de cliënt vanaf de eerste dag dat hij/zij zelfstandig woont begeleiding krijgt. Daarbij is er de mogelijkheid, bijvoorbeeld bij de overgang Jeugdzorg – Wmo, dat de Wmo-zorgaanbieder de Jeugdzorgaanbieder nog tijdelijk inhuurt als onderaannemer om de overgang voor de inwoner soepel te laten verlopen.

Vragen over het huurcontract

Als een eenjarig contract afloopt en het gaat goed, krijgt de cliënt dan weer een nieuw contract of wordt het automatisch verlengd voor onbepaalde tijd? Dit in verband met een nieuwe IRF maken.

Als je niets doet, wordt het eenjarig contract automatisch omgezet in een contract voor onbepaalde tijd. Dat betekent dat je in dat geval niet opnieuw een Inkomensregistratieformulier hoeft aan te maken.

Mag een woningcorporatie ook een huurovereenkomst afsluiten voor twee in plaats van één jaar? Want een woningcorporatie mag maar één keer een contract voor bepaalde tijd afsluiten en sommige hanteren liever een langere proefperiode.

Ja, dat kan. Er is eerder een huurovereenkomst gedeeld met toelichting, waarin staat dat je kunt kiezen voor één of twee jaar; dat kan ook bij deze uitstroomregeling. Daarbij is er tijdens de tussentijdse evaluaties aandacht voor het onderdeel 'goed huurderschap'. Als dat niet naar tevredenheid is, wordt het huurcontract niet omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd.

Staat in de Samenwerkingsovereenkomst wat goed huurderschap inhoudt?

Ja, in de begrippenlijst van de Samenwerkingsovereenkomst is Goed huurderschap als volgt omschreven: *“De zorgverplichting van de huurder om zich te gedragen als een goed huurder ten aanzien van het gebruik van het gehuurde. Deze verplichting strekt zich niet alleen uit over het gebruik van het goed maar een huurder moet zich ook goed gedragen jegens de omgeving. Het schenden van de verplichting van goed huurderschap kan een grond opleveren voor de ontbinding van de huurovereenkomst door de verhuurder.”*

Krijgen jongeren een vijfjarig contract of ook eerst een jaarcontract?

Dat hangt van de situatie af, bijvoorbeeld of de cliënt wel of geen begeleiding nodig heeft.

Kan een cliënt die een woning heeft gekregen zich weer inschrijven bij Woonmatch?

Ja, als een cliënt een contract heeft op naam, dan kan hij/zij zich meteen weer inschrijven. Het is goed de cliënt hierop attent te maken. Als de cliënt de woning binnen een jaar weer uit moet, dan wordt de inschrijving hersteld. Bij de meeste jongerenwoningen geldt bovendien behoud van de inschrijfduur.

Vragen over het eerste jaar na uitstroom

Als de ondersteuning na een jaar is gestopt (cliënt heeft geen ondersteuning meer nodig - resultaten zijn behaald) dan begrijp ik dat de lokale toegang eens per drie maanden nog contact met de cliënt houdt (vinger aan de pols-contact). Als de lokale toegang dan constateert dat het toch niet goed gaat maar de cliënt wil geen ondersteuning, hoe gaan we daar dan mee om?

Zoals je ook omgaat met reguliere inwoners die geen ondersteuning accepteren (bemoeizorg). Probeer in het perspectiefplan en de begeleiding ook op het sociale netwerk en het voorliggende preventieve veld in te zetten, zodat je dit soort situaties zo veel mogelijk voorkomt. Bij tijdelijke huurcontracten is Wmo-begeleiding bij aanvang van het huurcontract verplicht, maar de begeleiding hoeft niet één jaar te duren als de resultaten uit het perspectiefplan binnen het jaar worden behaald. In het eerste jaar na uitstroom neemt één keer in de drie maanden het lokale team contact op met de uitgestroomde cliënt als de begeleiding is gestopt. In het tweede jaar ná uitstroom gebeurt dit niet automatisch. Hier staan geen afspraken over in de samenwerkingsovereenkomst.

Overige vragen

Gaan Kamers met Kansen en de spoedzoekersregeling straks ook lopen via de Brede Centrale Toegang (BCT)? Want het is wel prettig als dat allemaal via één loket loopt.

Kamers met Kansen is toegevoegd aan deze samenwerkingsovereenkomst, dus dat loopt ook via de BCT. De spoedzoekersregeling en urgentieregeling gaan niet via de BCT lopen. Voor gemeenten zijn de spoedzoekersregeling, de urgentieregeling en de uitstroomregeling drie verschillende regelingen. Bij de uitstroomregeling gaat het om uitstroom uit intramurale voorzieningen met meestal zorg en/of begeleiding. De urgentieregeling is een regionale regeling met een verordening met een bezwaar- en beroepprocedure. Bij de spoedzoekersregeling komen mensen niet uit een intramurale voorziening en is ook niet altijd zorg en/of begeleiding nodig, dus dat is voor de gemeente een andere groep mensen.

De vragen en antwoorden van de quiz

- 1. Mag iemand met € 20.000 schuld worden aangemeld voor de uitstroomregeling?**
Ja, mits er een goedlopende schuldenregeling is, die met behulp van een bewijsstuk aantoonbaar gemaakt kan worden.
- 2. Een cliënt moet er zelf alles aan gedaan hebben om eigen woonruimte te vinden. Als aantoonbaar is dat dit niet lukt, dan kan hij/zij zich aanmelden voor de uitstroomregeling.**
Ja, de cliënt moet er zelf alles hebben gedaan om een woonruimte te vinden en ook ten tijde van de aanmelding doorgaan met het zoeken van eigen woonruimte.
- 3. Kan iemand die niet is ingeschreven bij Woonmatch West-Friesland worden aangemeld?**
Nee. De inschrijving bij Woonmatch is een vereiste en de cliënt moet wekelijks reageren op woonaanbod van Woonmatch West-Friesland. Vandaar ook de 18+-eis, want onder de 18 jaar mag je je niet inschrijven als woningzoekende bij Woonmatch West-Friesland.
- 4. Mogen twee cliënten samen uitstromen naar een zelfstandige woning?**
Ja dat is mogelijk, mits het vooraf wordt aangegeven. Daarbij is belangrijk te weten dat maar één persoon de hoofdhuurder kan zijn op het contract. Dus dat moet vooraf goed worden afgestemd. De andere cliënt is dan inwonend.
- 5. Mag je een voorkeur voor woongemeente/woonplaats opgeven?**
Nee, op grond van de pilot hebben we besloten dat niet meer te doen. De geschikte woongemeente wordt afgeleid uit het perspectiefplan Wmo.
- 6. Moet de zorgorganisatie waarbij een cliënt uitstroomt, ook de ambulante ondersteuning doen?**
Nee, alleen indien mogelijk en gewenst. Als de samenwerking tussen de cliënt en de ambulant begeleider goed is, kan deze worden voortgezet. De cliënt kan ook zelf aangeven dat hij/zij een andere partij wil voor ambulante begeleiding. En voor niet-Wmo-gecontracteerde partijen of Jeugdzorgvoorzieningen wordt een andere Wmo-gecontracteerde partij ingezet.
- 7. Mag een cliënt die uitstroomt in deze regeling ook de urgentie- of spoedzoekersstatus hebben?**
Nee, dat mag niet. De uitstroomregeling is altijd voorliggend. Het is dus ook niet de bedoeling dat mensen op twee of zelfs drie regelingen inzetten. Altijd eerst de uitstroomregeling.
- 8. Vraagt de uitstroomcoördinator de beschikkingen aan voor ambulante zorg bij uitstroom?**
Nee. De uitstroomcoördinator vraagt alleen de eerste beschikking aan bij de lokale toegang. Alle eventuele vervolgbeschikkingen worden aangevraagd door de zorgorganisatie zelf.

9. De zorg is eruit, maar het gaat niet goed met de cliënt. Kan de zorg dan weer worden opgestart?

Ja. Als dit binnen het eerste jaar na uitstroom is, kan de begeleiding direct weer worden opgestart zonder dat daar een nieuwe aanvraag (middels het perspectiefplan) voor nodig is.

10. Wie voert de procesregie vanaf de startdatum van de beschikking?

De lokale toegang. Op de startdatum van de beschikking gaat de uitstroomcoördinator van de casus af en neemt de lokale toegang de regie over.

11. Dient de intramuraal woon/trajectbegeleider de cliënt te vergezellen bij de ondertekening van het huurcontract en/of het kennismakingsgesprek met de woningcorporatie?

Ja, het is prettig als de begeleider meegaat naar zowel het kennismakingsgesprek als de ondertekening van het huurcontract en ook naar de inschrijving in de nieuwe gemeente.

12. Krijgt iemand die uitstroomt een huurcontract op eigen naam?

Er zijn drie huurcontracten mogelijk:

- een huurcontract op naam van de zorgorganisatie (verdiencontract);
- een tijdelijk contract op eigen naam van de cliënt voor bepaalde tijd (een of twee jaar). Dit komt het meeste voor;
- een contract voor onbepaalde tijd.

Welk huurcontract het meest geschikt is, bepalen de uitstroomcoördinator en de begeleider samen op basis van het ingevulde aanmeldformulier en het perspectiefplan Wmo. In de regel wordt een huurcontract voor bepaalde tijd afgegeven, tenzij.

13. Kan een aanmelding met een perspectiefplan ouder dan tien maanden in behandeling genomen worden?

Het perspectiefplan Wmo moet recent zijn ingevuld. In het proces is het perspectiefplan op twee momenten van belang: bij de aanmelding en bij de aanvraag voor een beschikking. Tussen die twee momenten kunnen maanden zitten; het perspectiefplan aangeleverd bij de aanmelding is dan gedateerd.

14. Vanaf wanneer kan er bijzondere bijstand worden aangevraagd voor de cliënt die uitstroomt?

Dien een aanvraag bijzondere bijstand in zodra je weet dat een cliënt gaat uitstromen naar een woning in een bepaalde gemeente. Want uit de pilot bleek dat als je pas na de sleuteloverdracht en de inschrijving bij de gemeente de bijzondere bijstand aanvraagt, er veel tijd verloren gaat.

15. De uitstroomcoördinator werkt met vaste contactpersonen per deelnemende partij in de uitstroomregeling. Klopt dit?

Voor de uitstroomcoördinator is het fijn om te werken met vaste contactpersonen. Want er gebeurt veel tussen aanmelding, toewijzing woning en het proces daarna. Het is prettig als alle partijen de uitstroomcoördinator weten te vinden, en als de uitstroomcoördinator de juiste personen binnen de zorgorganisaties en woningcorporaties kan vinden. Bij de aanmelding bijvoorbeeld is het voor de uitstroomcoördinator handig als zij de benodigde documenten van één contactpersoon bij de zorgorganisatie krijgt en niet van alle begeleiders van die zorgorganisatie. Die contactpersoon kan de documenten dan bovendien even screenen, voordat ze worden doorgestuurd naar de uitstroomcoördinator.

Disclaimer:

De inhoud van dit document is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid tot stand gekomen. De bekostiging en werkwijze zijn echter volop in ontwikkeling. Het kan zijn dat over bepaalde aspecten nieuwe inzichten ontstaan of nieuwe informatie beschikbaar komt. Hierover worden betrokkenen gepast geïnformeerd. Aan deze uitgave/dit document kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.