

Werkwijze en uitgangspunten lokale teams- Hoorn

Naam gemeente	Gemeente Hoorn
Toegangsproces	<p>(<i>Graag beknopt beschrijven hoe het toegangsproces verloopt</i>)</p> <p>Er zijn diverse ingangen waarop de inwoner 1.Hoorn kan benaderen:</p> <p><u>Telefonisch</u> Van 9:00-17:00 uur is de gemeente bereikbaar via het KCC. Zij beantwoorden 35% van de zorg en ondersteuning vragen. Vragen voor 1.Hoorn die heel erg specifiek zijn worden doorgezet naar de bureaudienst van 1.Hoorn. De bureaudienst 1.Hoorn wordt bezet door mensen met voornamelijk WMO ervaring. Zij kunnen ook spoedaanvragen oppakken zoals overdracht vanuit het ziekenhuis. Tevens kunnen mensen zich via de bureaudienst aanmelden voor de themaspreekuren.</p> <p><u>Via de mail of de website</u> De inwoner kan een mail sturen naar het algemene email-adres van 1.Hoorn info@1punthoorn.nl. Tevens kan een inwoner vragen stellen of een aanmelding doen via de website. https://www.hoorn.nl/contact1punthoorn</p> <p><u>Via de Inloopspreekuren</u> Per week zijn er 6 <u>inloopspreekuren</u> 1.Hoorn in de wijken:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kersenboogerd: gezondheidscentrum Kersenboogerd• Risdam: Huesmolen• Bangert Oosterpolder: wijkcentrum de kreek• Grote Waal: wijkcentrum Grote Waal• Hoorn Noord/ vennenlaankwartier: wijkcentrum de Zaagtand. <p>Zie voor meer informatie hier op onze website: https://www.hoorn.nl/inloopspreekuren</p> <p><u>Via een themaspreekuur</u> Er zijn <u>twee thema spreekuren</u> in de wijk.</p> <p>Geld en regelzaken Tijdens dit spreekuur kunnen inwoners laagdrempelig met financieel- en sociaal zekerheidsrecht vragen terecht. Dit spreekuur wordt bezet door medewerkers van de frontoffice die verantwoordelijk zijn voor sociaaljuridische bemiddeling Doelgroep: klanten van de gemeente Hoorn die vallen onder Jeugdwet, WMO, participatiewet en schuldhulpverlening en bijzondere bijstand. Uitgangspunt van de ondersteuning is kortdurend. Wanneer intensievere ondersteuning nodig is zal daar waar mogelijk worden doorverwezen.</p> <p>Echtscheidingspreekuur Inwoners van Hoorn kunnen met vragen over relatie en scheiden zich aanmelden voor dit spreekuur. Zij krijgen informatie en advies en ondersteuning van een opvoed en opgroeiadviseur en maatschappelijk werker. Tevens is er samenwerking met de medewerkers sociaaljuridische bemiddeling. Wanneer er</p>

	<p>vermoeden van een complexe scheiding is wordt er een aanmelding gedaan bij 1.Hoorn.</p> <p>Doelgroep: Inwoners van Hoorn die relatieproblemen hebben, denken aan scheiden of willen scheiden.</p> <p><u>PO- en VO-scholen</u></p> <p>Op elke PO-school is wekelijks een jeugd en gezinswerker aanwezig. Zij bieden informatie en advies aan de interne begeleiders op school, zijn aanwezig bij zorg overleggen en bieden ouders de kans op laagdrempelig contact te leggen met 1.Hoorn</p>
Personeel	<p>(Graag beknopt beschrijven uit welke professionals/deskundigheden het wijkteam/lokale team bestaat)</p> <p>In de wijkteams zijn de volgende professionals aanwezig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wmo-consulenten - Maatschappelijk werkers - Jeugd en gezinswerkers - Schuldhulpverlener - Medewerker Participatie (bijzondere bijstand) - Experts <p>Deskundigheden binnen de teams:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (L)VB - Psychiatrie - Maatschappelijk Werk - Ouderen - Opbouwwerk - Jongerenwerk - Opvoed- en opgroeiadviseur -
Basistaken	<p>(Graag beknopt beschrijven wat de basistaken zijn van het lokale team)</p> <p>Medewerkers van 1.Hoorn kunnen de volgende 4 rollen hebben:</p> <p><u>Toegangsrol</u> <i>Het aannemen en verwerken van ondersteuningssignalen en hulpvragen van inwoners</i></p> <p><u>De Regisseur</u> <i>Regie voeren gedurende het gehele traject van aanmelding tot afsluiting: regelen, coördineren, afstemmen en volgen van zorg en ondersteuning voor een cliënt of gezin.</i></p> <p><u>Hulpverlener</u> <i>Het uitvoeren van plan van aanpak met client (en/of gezin) en het netwerk en waar nodig ondersteuning bieden.</i></p> <p><u>De wijk/preventiewerker</u> <i>Het signaleren en voorkomen van problemen in de wijk en het opbouwen van een wijknetwerk.</i></p>

<p>Aanvullende taken</p>	<p>(Indien van toepassing: graag beknopt beschrijven wat de aanvullende taken zijn van het lokale team)</p> <p>Buiten de expertise in de teams zijn er tevens 1.Hoorn overstijgende expertises aanwezig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schulddienstverlening - Participatie - Sociaaljuridische bemiddeling - Beschermd wonen
<p>Teamdoelen</p>	<p>(Graag beknopt beschrijven wat de doelen zijn van het lokale team)</p> <p>De doelen van 1.Hoorn zijn volgens het functioneel model:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eerder en sneller gezondheids-, ontwikkel-, opvoed- en opgroei- en sociaalpsychologische- en veiligheidsproblematiek signaleren. • Passende en effectieve informatie en advies bieden. • Ondersteuning, lichte ambulante jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning bieden. • De sociale veerkracht en informele netwerken in wijken actief benutten en meer ruimte geven aan de eigen kracht van inwoners. • Tijdig en terecht verwijzen naar specialistische zorg en jeugdhulp of maatschappelijke ondersteuning.¹
<p>Kenmerken werkwijze</p>	<p>(Graag beknopt beschrijven wat de kenmerken zijn van de werkwijze van het lokale team)</p> <p>De werkwijze in een notendop:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mix van informele ondersteuning en professionele zorg. 1.Hoorn neemt geen problemen over, maar zoekt samen met de inwoner naar passende ondersteuning en zorg op maat. Als uitgangspunt geldt: zo licht mogelijk waar het kan en zwaarder waar het moet. Daarnaast moeten alle facetten van een probleem worden belicht. 1.Hoorn medewerkers gaan samen met de bewoners en/of het gezin na hoe hun vraag het beste kan worden beantwoord: het team helpt bewoners op weg om zelf een oplossing te vinden door mensen uit de directe omgeving of andere vrijwilligers in te schakelen. Lukt dat niet, dan zorgt 1.Hoorn voor professionele ondersteuning op maat. Dat gebeurt dan samen met één contactpersoon, op basis van één plan voor de bewoner en/of het gezin. 2. Accentverschuiving: van problemen naar mogelijkheden. De 1.Hoorn teams dragen bij aan het stimuleren van bewonersinzet, bijvoorbeeld als het gaat om ondersteuning van kwetsbare (wijk)bewoners. Ook bieden ze 'eerste hulp' en lichte ondersteuning. Het is nadrukkelijk de bedoeling dat 1.Hoorn niet alleen in actie komt bij een vraag of melding, maar ook zelf het initiatief neemt om contact leggen met bewoners zonder dat er sprake is van een hulpvraag. De uitdaging is om niet uitsluitend bezig te zijn met problemen van mensen, maar om juist ook gericht te zijn op de mogelijkheden die zich voordoen om iets voor een ander te betekenen en om de positieve elementen van een wijk te versterken. 3. Individuele zorgvragen aanpakken, maar ook bundelen. Naast het individueel benaderen van de vragen die inwoners stellen, zoekt 1.Hoorn de ruimte om collectief en preventief vragen in kaart te brengen en daarvoor een passend zorgaanbod te ontwikkelen. Zo

	kan bijvoorbeeld zware zorg waar mogelijk worden voorkomen door meer inzet van de kracht van de wijk, van het informele netwerk en van andere inwoners met een gelijksoortige vraag.
Contactgegevens	(Graag de contactgegevens doorgeven, zoals: Het mailadres, het adres, het telefoonnummer, de website, etc.) 1.Hoorn Nieuwe Steen 1 1625HV Hoorn 0229 – 25 22 00 info@1punthoorn.nl www.hoorn.nl/1punthoorn