Wmo: werkproces ondersteuning/begeleiding voor lokale toegang

Stap 1

- Verhelder de vraag;
- Breng de hulpvraag in kaart;
- Benoem te behalen resultaat;
- Stel vast: 'Wie kan Wat doen?' (netwerk, lokale toegang, specialist).

Leg al deze informatie vast in een perspectiefplan.

Is inzet van een zorgaanbieder nodig?

Ja

Inzet zorgaanbieder

Stap 2

Resultaten zorgaanbieder

- Stel de resultaten vast, waarbij de inzet van de zorgaanbieder nodig is;
- De inwoner gaat akkoord met de geformuleerde resultaten in het perspectiefplan.

Stap 3

Ondersteuningsprofiel

- Bepaal het ondersteuningsprofiel en de intensiteit;
- Adviseer de inwoner over de keuze van een zorgaanbieder en gebruik hiervoor de website;
- De inwoner maakt een keuze voor een zorgaanbieder;

Stap 4

Communicatie met zorgaanbieder

- Gesprek met de zorgaanbieder (de hoofdaannemer) of deze de gewenste resultaten kan behalen;
- Zo ja, overdracht perspectiefplan;
- Eventueel toevoeging kortdurend verblijf en vervoer.

Stap 5

Afspraak inwoner en zorgaanbieder

- Tussen zorgaanbieder en de inwoner worden afspraken gemaakt over doelen;
- Zorgaanbieder vult de resultaten in het perspectiefplan aan en stelt een behandelplan op;
- Is de inwoner akkoord met het perspectiefplan? Dan start de begeleiding en/of ondersteuning.

Stap 6

Proces volgen

- De inwoner, de lokale toegang en de zorgaanbieder hebben regelmatig contact over de begeleiding/ondersteuning. Conform de (a)fspraken in het perspectiefplan;
- Doen wat nodig is.

Stap 7

Afronding, evaluatie

- Doelen van het perspectiefplan zijn behaald;
- De inwoner, de lokale toegang en de zorgaanbieder bespreken met elkaar de resultaten uit het perspectiefplan, de geleverde zorg wordt geevalueerd.

WESTFRIESLAND