

Zorg in Regio Westfriesland

Deze nieuwsbrief is gericht aan alle Wmo- en jeugd professionals van de regio Westfriesland. Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van alle informatie en ontwikkelingen rondom de inkoop en het contractmanagement van zorg in de regio Westfriesland.

In deze nieuwsbrief...



De zomer staat alweer voor de deur. Het is alweer juni 2022 als deze vijfde digitale nieuwsbrief in de mailbox verschijnt.

In deze editie vertellen we u graag meer over de opdracht doorontwikkeling perspectiefplan, stand van zaken rond de ontwikkeltafels-opgaven en de beschikbaarheidswijzer. Verder stelt onze nieuwe collega Robert Hertzler zich voor. Heel veel leesplezier!

Robert van Netwerkorganisatie zorg in Regio Westfriesland stelt zich voor....



Mijn naam is Robert Hertzler, ik ben 35 jaar en woon samen met mijn vriendin Lisa en mijn dochter Fien in Heerhugowaard. Als consultant heb ik de afgelopen jaren verschillende functies gehad, zo heb ik gewerkt als data-analist, ontwikkelaar, business-analist en tester. Als consultant werken is super gaaf, je leert veel maar je bent ook grotendeels onderweg. Door de geboorte van mijn dochter Fien in 2021 werd steeds duidelijker wat ik echt belangrijk vind. De baan als data-analist binnen de gemeente Medemblik sprak mij aan omdat de functie een leuke uitdaging is, het dicht bij huis is en een maatschappelijk doel dient.

Ik ben geboren en getogen in Maastricht en als echte Bourgondiër hou ik dan ook van lekker eten met vrienden, uitgebreid koken (liefst op de barbecue) en borrelen. Daarnaast maak ik graag mooie duiken en loop ik af en toe hard. Ook hou ik mij graag bezig met de automatisering van mijn huis via Domotica.

Sinds begin mei ben ik begonnen als data-analist bij het inkoopteam zorg. Mijn rol als data-analist zal gaan om het leveren van een bijdrage aan de domein Reports ten behoeve van de netwerkorganisatie. Ik kijk uit naar een fijne samenwerking.

Opdracht doorontwikkeling perspectiefplan

In het najaar van 2021 bent u geïnformeerd over de tussenevaluatie van resultaat gestuurd werken (RGW) en de doorontwikkelagenda. Een van de onderwerpen uit deze agenda is de doorontwikkeling van het perspectiefplan. In december 2021 is de trekker van deze doorontwikkeling gestart met de volgende opdracht:

1. Beoordelen of het beleidsuitgangspunt 'altijd een perspectiefplan ongeacht de hulpvraag' nog altijd kloppend is.
2. Zorgen dat het perspectiefplan ondersteunend is in de integrale (probleem)analyse, het bepalen van de zorgbehoefte en het formuleren van de te behalen resultaten. Voor zowel de inwoner, toegangsmedewerker van de gemeente als de zorgaanbieder.
3. Verlagen van de administratieve lasten en het verminderen van de doorlooptijd van het traject (aanvraag tot beschikking).

De zeven Westfriese gemeenten hebben een eerste besluit genomen over het werken met perspectiefplannen, naar aanleiding van een advies op het onderdeel onder 1.

Op basis van diverse gesprekken met zorgaanbieders en verschillende medewerkers van de gemeenten (uitvoering, beleid, inkoop-/contractmanagement en juridisch kwaliteitsmedewerkers) is een advies opgesteld voor punt 1: "Beoordelen of het beleidsuitgangspunt 'altijd een perspectiefplan ongeacht de hulpvraag' nog altijd kloppend is."

Op 19 april 2022 hebben de afdelingshoofden ingestemd met het implementeren van een verkort perspectiefplan bij:

- a. een aantal hulpvragen binnen de Wmo. Deze hulpvragen zijn:
 - o Een regiotaxipas
 - o huishoudelijke ondersteuning (profiel 4a Wmo)
 - o hulpmiddelen
 - o transfer van ziekenhuis naar huis
 - o kortdurend verblijf
 - o huishoudelijke hulp toelage (indien van toepassing).

Er staan in deze opsomming hulpvragen, waarbij in de overeenkomst met de aanbieder het gebruik van een perspectiefplan niet is opgenomen. Sommige gemeenten hebben het werken met perspectiefplan echter volledig toegepast. Om uniformiteit in de regio te realiseren en de gemeenten die het perspectiefplan volledig hebben geïntegreerd te ondersteunen, kunnen we één verkort perspectiefplan hanteren voor deze vragen.

- b. Ook is ingestemd met het implementeren van een verkort perspectiefplan bij de Jeugdwet. Dit betreft hulpvragen vallende onder ondersteuningsprofiel 1 en 2 intensiteit A en B.

Het verkorte proces voor zowel Wmo als Jeugd, zal op korte termijn worden opgeleverd en gecommuniceerd binnen de gemeenten en de gecontracteerde aanbieders. Tot die tijd werkt iedereen nog op de huidige werkwijze.

- Het huidige besluit van de afdelingshoofden is een klein onderdeel van de totale opdracht en betreft een tussenstap. Een breder advies over het gehele perspectiefplan en het werkproces volgt later. Dit proces is half april gestart. Hierbij kunt u denken aan:

- Het onderzoeken van de voordelen en risico's bij het niet meer laten invullen van een perspectiefplan door de zorgaanbieder bij een huisartsverwijzing.

- Het onderzoeken of er een aantal processtappen weggelaten kunnen worden.

- Het doornemen van het werkproces met betrekking tot bepaalde doelgroepen (bijvoorbeeld NAH, dementie en gehandicaptenzorg) en het onderzoeken van winst/efficiency binnen dat proces.

- Onderzoeken van digitaliseringsmogelijkheden

Wil je meer weten over de opdracht doorontwikkeling perspectiefplan of heb je suggesties? Neem dan gerust contact op met A. Balk (a.balk@koggenland.nl).

Stand van zaken ontwikkeltafels-opgaven

In de overeenkomsten zijn een aantal ontwikkeltafels opgenomen. De oorspronkelijke planning was om deze tafels al vorig jaar te starten. Afgelopen tijd hebben de implementatie van de nieuwe overeenkomsten en Corona meer tijd in beslag genomen dan eerder gedacht.

Dit betekent niet dat wij stil hebben gezeten. Alle ontwikkeltafels en -opgaven zijn belangrijk. Een aantal ontwikkeltafels en -opgaven zijn opgepakt. Hierbij hebben wij prioriteit gegeven aan de trajecten die direct een bijdrage leveren aan de implementatie en doorontwikkeling van Resultaat Gestuurd Werken. In de overeenkomsten zijn de volgende ontwikkeltafels opgenomen:

1. Resultaatmeten
2. Soepele overgang 18-/18+
3. Kortdurend Verblijf Wmo
4. Ernstig Enkelvoudige Dyslexie

Naast de ontwikkeltafels lopen er nog een aantal ontwikkeltrajecten, dan wel staan er een paar trajecten op de planning, te weten:

5. Hoog specialistische Jeugdhulp
 - a. Ontwikkelopgave Segment C
 - b. Plotten verblijfstarieven
6. Herdefiniëren profielen Wmo

Hier vindt u een stand van zaken van de ontwikkeltafels/opgaven die nog lopen. En rapport van de ontwikkeltafel resultaat meten vindt u [hier](#).

Uniform Hulp Aanbod bij complexe scheidingen

Sinds januari 2022 wordt er in Noord Holland Noord gewerkt met een nieuwe werkwijze bij complexe scheidingen; UHA (Uniform Hulp Aanbod). Met deze werkwijze worden gezinnen sneller geholpen dan nu vaak het geval is. Wanneer de rechter tijdens een zitting constateert dat er jeugdhulp nodig is richten een gezin verrijkt de rechtspraak naar de gemeente/het lokale team. De rechtbank maakt een proces verbaal op, stelt een aantal doelen vast die bereikt moeten worden en verwerkt de verwijzing naar het lokale team in het proces-verbaal. Het proces-verbaal wordt tijdens de zitting door ouders ondertekend en aan ouders meegegeven. Met instemming van de gemeente/het lokale team verstuurd.

Beschikbaarheidswijzer regio Westfriesland



Binnenkort starten we in de regio Westfriesland met de Beschikbaarheidswijzer. Dit is een gebruiksvriendelijk app en website die bedoeld is om de wachttijden van de gecontracteerde aanbieders Jeugd en Wmo in beeld te brengen voor verwijzers, zoals lokale jeugdteams, wijk- en gebiedsteams, huisartsen en gecertificeerde instellingen. Naast de wachttijden krijgen verwijzers inzicht in wat elke aanbieder biedt. Op deze manier hebben verwijzers, samen met de inwoner, inzicht in wanneer en waar de juiste hulp of ondersteuning kan starten. Passende hulp of ondersteuning is daardoor eenvoudig en snel

gevonden en geraadpleegd.

Aanbieders kunnen gemakkelijk hun wachttijden per zorgcategorie en zorgvorm invoeren via de app of website. Leveren aanbieders zorg aan meerdere regio's dan kan via 1 inlog de wachttijden voor de verschillende zorgregio's bijgewerkt worden.

Naar verwachting zal de applicatie in juli live zijn. In mei ontvingen de aanbieder en het uitnodigingsmail van de beschikbaarheidswijzer.

Ben je nieuwsgierig? Neem dan alvast een kijkje op de website bij de andere regio's via: [De Beschikbaarheidswijzer | Beschikbare Jeugdhulp](#)

Wie, wat, waar op de site

Er is soms wat onduidelijk over wat er op onze website waar te vinden is. Het gaat dan voorname documenten van belang over wat er op onze website staat. Het is dan voor u geprobeerd inzichtelijk te maken in een tabel. In dit tabel kunt u zien waar wat op de site te vinden is en daarnaast is de directe link naar het bestand toegevoegd. Op deze manier hopen we u hierin wat duidelijkheid te verschaffen. De link naar de tabel vindt u in [de bijlage](#).

Aanmelden voor deze nieuwsbrief



Deze digitale nieuwsbrief verschijnt elk kwartaal. Heeft u deze nieuwsbrief via-via ontvangen en wenst u uzelf hierop te abonneren? Meld u dan aan via [onze website](#).

Overigens kunt u zich ook altijd weer afmelden met de link onderaan deze nieuwsbrief.

Contact

Postadres
Netwerkorganisatie Westfriesland
Dick Ketlaan 21
1687 CD Wognum

inkoop@zorginregiowestfriesland.nl
www.zorginregiowestfriesland.nl

Zorg in Regio Westfriesland