



WESTFRIESLAND

Vragen en antwoordenlijst

**Kernteam Corona
Update 20 mei 2020**

Disclaimer

Wij willen aangeven dat er een nieuwe versie verstuurd wordt als er inhoudelijke wijzigingen zijn, of als er nieuwe vragen bijkomen die een antwoord moeten krijgen. Doordat de maatregelen rondom het Corona virus zich ontwikkelen, blijven de vragen hierover zich ook ontwikkelen.

1. Hoe kan ik aan de 7 Westfriese gemeenten kenbaar maken welke maatregelen ik als zorgorganisatie tref i.v.m. het Corona virus?

Wij verzoeken u deze informatie op de website van uw organisatie te vermelden en indien nodig te actualiseren. Gemeenten en cliënten kunnen van de websites van aanbieders de actuele informatie halen. Mocht u hele specifieke informatie hebben met betrekking tot uw organisatie, bijvoorbeeld daar waar uw organisatie afwijkt van de richtlijnen gesteld vanuit de RIVM of de zorg continuïteit in gedrang komt, dan kunt u deze naar het regionale inkoop en contractmanagement team toesturen op inkoopteamzorg@hoorn.nl. Het kan dat in de toekomst er aanvullende vragen zullen worden gesteld over uw organisatie, zodat de gemeenten een zo goed mogelijk overzicht hebben van wat er gaande is.

2. Is er duidelijkheid te geven over waar ik terecht kan voor schade die ik als aanbieder oloop van niet geleverde zorg en of deze wel of niet wordt betaald?

De gemeenten realiseren zich terdege dat deze tijden voor (financiële) onzekerheid zorgen omdat er momenteel geen duidelijkheid over bestaat. De gemeenten buigen zich op dit moment over mogelijkheden om u hierin te ondersteunen. U wordt hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.

3. Moeten we een stopbericht sturen nu de ondersteuning tijdelijk stopt als gevolg van het Corona virus?

In gevallen waarbij de zorg tijdelijk wordt stopgezet is het (vooralsnog) niet nodig een stopbericht te sturen. Mocht blijken dat de ondersteuning langere tijd niet gegeven wordt dan kan het zijn dat wij alsnog om een stopbericht gaan vragen. Zodra dat het geval is ontvangt u hierover van ons bericht.

Wij merken dat er in verband met het Coronavirus op dit moment veel ondersteuning bij onze inwoners wordt stopgezet. We vragen u, aanbieders, wel nadrukkelijk te kijken of ondersteuning zonder meer gestopt kan worden. Er zijn situaties denkbaar waarbij de veiligheid van inwoners of gezinnen in het gedrang kan komen. Wij verwachten dat deze ondersteuning in dergelijke situaties doorgang vindt, waarbij de adviezen van het RIVM ter harte worden genomen.

4. Wat is het beleid van de gemeenten over waar ambtenaren werken en welke afspraken doorgaan?

In principe werken alle medewerkers van gemeenten thuis, tenzij zij vitale functies vervullen die hun aanwezigheid op de werkplek vereisen. Medewerkers die lichte verkoudheidsklachten hebben blijven thuis. Alle afspraken/overleggen worden telefonisch gedaan of verzet naar een later moment.



WESTFRIESLAND

Vragen en antwoordenlijst

**Kernteam Corona
Update 20 mei 2020**

5. Welke alternatieve invulling van dagbesteding is toegestaan?

Wij verzoeken u als aanbieder hierin de juiste keuzes te maken. Als u het niet verantwoord vindt om de dagbesteding open te houden of een cliënt naar de dagbesteding te laten komen, dan is het wenselijk dat u een alternatieve invulling geeft. Of dit kan en op welke wijze is afhankelijk van uw doelgroep en de desbetreffende cliënt. Uitgangspunt is dat de zorg die noodzakelijk is, moet worden verleend. Als dit niet op locatie kan, dan moet hier op een andere wijze invulling aan gegeven worden. Wij gaan ervan uit dat u als zorgaanbieder uw verantwoordelijkheid neemt en zo goed mogelijk in de ondersteuning voor cliënten voorziet. Wij doen hierbij een beroep op uw creativiteit en wijzen bijvoorbeeld op de vele initiatieven die worden opgezet. Mocht het zo zijn dat u bij individuele gevallen hiernaast nog extra begeleiding wilt inzetten, dan vragen wij u om dit in overleg met het lokale gebiedsteam te doen.

6. Mag de ondersteuning digitaal en op afstand gegeven worden? Bijvoorbeeld telefonisch, beeldbellen, Facetime, Skype?

Veiligheid van de cliënt moet voorop staan, als daar fysiek contact voor nodig is dan zal er alles op alles gezet moeten worden om dit te organiseren, met inachtneming van alle richtlijnen van het RIVM.

In gevallen waarbij het niet mogelijk, of door risico's ongewenst is om de ondersteuning ter plekke te leveren, kan de ondersteuning digitaal/op afstand worden gegeven. Wij verzoeken u dit te registreren in het zorgdossier.

Voor technische mogelijkheden voor ondersteuning op afstand verwijzen wij u naar de volgende website: <https://www.zorgvannu.nl/themas/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-coronavirus>

7. Kunt u akkoord geven op het aangepaste oftewel alternatieve aanbod aan hulp wat wij gaan doen?

Wij zien aanbieders die hun dagbesteding /groepslocaties/groepsbegeleiding en andere hulpvormen gesloten of aangepast worden. Er zijn ook aanbieders die ervoor kiezen wel dagbestedingslocaties open te laten maar kwetsbare doelgroepen niet langer deel te laten nemen, en allerlei andere varianten. Een en ander hangt uiteraard af van de omstandigheden.

Wij geven *geen* akkoord op iedere vraag hieromtrent, maar vertrouwen erop dat u uw keuzes baseert op uw deskundige inschatting en dat u de landelijke adviezen van het RIVM/GGD volgt. Bij twijfel kunt u ook advies vragen bij de GGD.

8. Is er een richtlijn voor wanneer een zorgbedrijf moet sluiten (vanwege een te hoog risico) en er daardoor ook omzetting ontstaat? (RZA-7)

Er is vanuit de regio West-Friesland geen specifieke richtlijn gesteld. Dit wordt op grond van de landelijke richtlijnen van de RIVM en de GGD en aan uw deskundige inschatting overgelaten. Als



WESTFRIESLAND

Vragen en antwoordenlijst

**Kernteam Corona
Update 20 mei 2020**

voortzetting van de zorg de gegeven maatregelen schendt, dan zult u bepaalde maatregelen moeten nemen. U kunt ook zelf met de GGD in contract treden voor advies hieromtrent.

Wij begrijpen dat de genomen maatregelen gevolgen zullen hebben op de bedrijfsvoering van aanbieders. Over uw financiële vraag verwijzen wij u naar het antwoord bij vraag 11.

9. Kunt u uitsluitel geven of onderstaande 'vervangende' hulp in plaats van dagbesteding mag?

- Er kan geen dagbesteding worden geboden, mogen er dan wel individuele zaken worden gedaan zoals boodschappen?
- Dagbesteding is gesloten, mogen er dan extra uren begeleiding worden ingezet
- Zijn onze diverse ondersteuningsopties bij HO akkoord?
 - i. Boodschappendienst
 - ii. Eenzaamheidsbestrijding door diverse (video)belmomenten per week; tevens als 'vinger aan de pols' contactservice.
 - iii. Wasservice
 - iv. Maaltijdservice
 - v. Ophalen van medicijnen en/of post

Binnen de indicatie kan de zorg op een andere manier ingezet worden. Hierbij kan gedacht worden bij het wegvallen van de dagbesteding aan het inzetten van individuele begeleiding of zoals de bovengenoemde ondersteuningsopties. Doel is de continuïteit van de ondersteuning/begeleiding voor de inwoner/het gezin en/of van de mantelzorgers. Wij verzoeken u deze vervangende ondersteuningsopties te registreren in het zorgdossier.

Is er sprake van een veranderende situatie met het oog op risicosituatie/escalatie in de thuissituatie dan dient de zorgaanbieder contact op te nemen met toegang van de eigen organisatie. Er wordt gekeken of het noodzakelijk is om andere ondersteuning of begeleiding in te zetten, al dan niet tijdelijk. In dat geval verzoeken wij u om contact op te nemen met de lokale toegang van de gemeente en te overleggen over extra inzet en een aanpassing van de toewijzing.

10. Nu de jongeren niet naar school gaan betekent dit dat dit extra uren begeleiding vraagt van de zorgaanbieder. Mogen wij deze extra uren in rekening brengen? Kunnen we verzoeken om een ruimere beschikking?

In deze situatie is het belangrijk dat alle kinderen onderwijs op afstand kunnen krijgen, dit staat in de kamerbrief van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over de continuïteit van het onderwijs. In deze brief wordt ook de groep leerlingen genoemd die thuis meer begeleiding nodig heeft, bijvoorbeeld omdat ouders de Nederlandse taal niet goed beheersen of niet de goede begeleiding kunnen bieden. Daarnaast worden ook de kinderen genoemd die thuis geen veilige basis hebben. In deze gevallen kan het nodig zijn om in deze periode opvang, onderwijs en begeleiding buitenshuis te organiseren.



WESTFRIESLAND

Vragen en antwoordenlijst

**Kernteam Corona
Update 20 mei 2020**

De zorgaanbieders kunnen aangeven bij de opvang of school dat zij noodzaak zien voor urgente opvang, onderwijs en begeleiding voor kind(eren). De kinderopvang of school stemt dit af met de gemeente. Deze heeft de regie en bepaalt voor welke kinderen er op basis van de aangepaste aanwijzing van de minister aan de Veiligheidsregio's plaats is. In alle gevallen gaat het om maatwerk.

In dit geval moet dus in eerste instantie de oplossing worden gezocht in begeleiding door school en/of opvang. De kinderopvang of school stemt dit af met de gemeente. Deze heeft de regie. Het is van belang dat partijen samenwerken om deze kinderen in beeld te hebben en te bereiken. Maatwerk op lokaal niveau is nodig om de ontwikkeling van kinderen in kwetsbare posities te waarborgen.

11. Financiële vragen:

De vragen die hierover gesteld zijn, worden meegenomen in een advies aan de colleges van burgemeester en wethouders van de zeven gemeenten. Hierover vindt binnenkort besluitvorming door de colleges plaats. Zodra de besluiten genomen zijn, wordt u hierover geïnformeerd.

12. In de verschillende woonvormen is de mogelijkheid tot het instellen van quarantaine niet mogelijk (gedeelde douche/toilet etc), mocht het nodig zijn. Zijn er binnen de regiogemeenten West Friesland wellicht mogelijkheden voor quarantaine, waar we gebruik van zouden kunnen maken? (RZA-2, 37 en 39)

Vooralsnog niet. Deze vraag staat ook uit bij de GGD.

13. In verschillende regio's in Nederland worden er voor woonvoorzieningen zoals Maatschappelijke opvang en een Vriendenhuis extra bedden ingezet om besmette cliënten te plaatsen. Komt deze ook in de regio West-Friesland?

Vooralsnog niet. Wij zijn in overleg hierover met onze maatschappelijke partners.

14. Kunnen jullie ons helpen met het leveren van beschermende materialen zoals mondkapjes, handschoenen en desinfecterende handgel?

Nee, dat kunnen wij niet. GGD GHOR Nederland coördineert inventarisatie en herverdeling belangrijkste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) tegen het coronavirus.

Als u knelpunten ervaart m.b.t. persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), dan kunt u contact leggen met de PBM coördinator in uw ROAZ regio. Voor acute problemen – zoals een besmette patiënt en geen PBM – wordt waar mogelijk zo spoedig mogelijk een oplossing gezocht. De lijst met contactgegevens van PBM coördinatoren in de ROAZ regio vindt u op de site van de GGD GHOR:

<https://ggdghor.nl/actueel-bericht/inventarisatie-en-herverdeling-pbm/>



WESTFRIESLAND

Vragen en antwoordenlijst

**Kernteam Corona
Update 20 mei 2020**

15. Mogen wij zelf prioriteren in risicoprofielen cliënten? (RZA-16)

Graag in overleg met de lokale toegang, wanneer dit problemen oplevert en er op cliëntniveau maatregelen getroffen moeten worden.

16. Graag hoor ik van u hoe de gemeenten in West-Friesland een aanspreekpunt voor overleg organiseren, zodat wij bij calamiteiten of groeiende problemen rondom de uitbraak van het virus in contact kunnen blijven. (GI-2)

Het inkoopteamzorg@hoorn.nl fungeert als aanspreekpunt in de regio. Voor calamiteiten met betrekking tot cliënten gelden de reguliere afspraken, namelijk de crisisdienst.

17. Moeten we in de huidige situatie ook een perspectiefplan maken bij een verlenging, dus het omzetten van de oude producten naar een arrangement?

Bij een verlenging van een indicatie dient er ook een perspectiefplan te worden opgesteld. Als er sprake is van een hoofdaannemer met daarbij onderaannemers dan dienen alle partijen betrokken te worden bij het opstellen van het perspectiefplan.

Het is momenteel niet mogelijk om bij een verlenging of nieuwe aanvraag fysiek een (evaluatie) gesprek te hebben met de inwoner en/of de zorgaanbieders. Het advies is gebruik te maken van alternatieve opties zoals bellen of een videogesprek.

Er wordt bij de verlenging gebruik gemaakt van de bestaande plannen met resultaten en doelen en het evaluatieverslag aan de zorgaanbieder(s). Mochten er openstaande vragen zijn, plan dan een evaluatiemoment in binnen een paar weken/maanden en leg de evaluatie vast in het perspectiefplan.

Bij 1 zorgaanbieder:

-lokale toegang overlegt telefonisch met inwoner/gezin

-lokale toegang en zorgaanbieder overleggen en stellen arrangement en eventuele componenten vast.

Bij 2 of meer zorgaanbieders:

-lokale toegang overlegt met inwoner/gezin en stelt hoofdaannemer vast en geeft aan welke andere zorgaanbieders er zijn betrokken bij de inwoner/cliënt

-lokale toegang overlegt met de hoofdaannemer en stelt arrangement vast conform afspraken jeugd en Wmo en eventuele componenten.

-hoofdaannemer contracteert eventuele onderaannemers



WESTFRIESLAND

Vragen en antwoordenlijst

**Kernteam Corona
Update 20 mei 2020**

18. Wat is het beleid voor Wmo consulenten in de regio rondom het indiceren, keukentafelgesprekken en intake gesprekken? Vinden deze nog plaats of worden deze uitgesteld? Worden er bv nog trapliften geïndiceerd en toegekend?

Alle medewerkers vanuit de toegang proberen telefonisch of via video bellen zo goed mogelijk de zorgaanvragen te behandelen.

Er worden in de regel niet heel veel trapliften toegekend, maar het zou kunnen dat dat ook telefonisch kan.

We vragen dan foto's te maken in geval van een woningaanpassing. En er wordt natuurlijk goed doorgevraagd bij de klant.

Voor het inmeten van een lift is het inplannen van een huisbezoek door de leverancier echter wel noodzakelijk. Het telefonisch uitvoeren van deze afspraak is niet mogelijk. Essentieel is de vraag welke maatregelen de leverancier heeft getroffen voor de eigen medewerkers. Wij kunnen ons indenken dat hij/zij het werk wel kan doen als de cliënt afstand houdt. Ditzelfde geldt natuurlijk ook voor eventuele storingsmeldingen.

19. Wat moet ik doen als ik vanwege de coronamaatregelen het beoogde herstel resultaat (jeugd) niet kan behalen?

Bij herstel arrangementen is de zorg afgelopen als het resultaat behaald is. Wij krijgen van de meeste zorgaanbieders berichten dat zij de zorg gewoon kunnen doorleveren of met alternatieve toepassingen de zorgcontinuïteit weten te waarborgen. Hierbij wordt de client en het resultaat niet uit het oog verloren.

Als tijdens het zorgtraject blijkt dat de zorgvraag verandert ten opzichte van het oorspronkelijke uitgangspunt, kan dit worden aangegeven bij de lokale toegang, waarna er indien nodig een gesprek zal volgen en eventueel aanpassingen kunnen plaatsvinden. Deze werkwijze geldt ook wanneer er veranderingen in de zorgvraag plaatsvinden die niet door de Corona (maatregelen) worden veroorzaakt.

20. Is het mogelijk een beschikking segment B, duurzaam te beëindigen en binnenkort (zodra afspraken weer face tot face kunnen) een nieuwe beschikking segment B duurzaam, aan te vragen?

Nee, dat is hier niet van toepassing. Als u geen zorg levert hoeft u niets te doen. In ons systeem zien wij dat u bij een geldige indicatie geen zorg declareert. Wij zien dit als omzetverlies als gevolg van de corona-crisis en dit wordt meegenomen in de financiële uitwerking van de maatregelen waar wij mee bezig zijn.

Stop- en startberichten belasten onze administratie teveel. Wanneer u zorg levert op een alternatieve manier kunt u gewoon uw declaratie indienen.

21. Kan de einddatum van een beschikking worden opgerekt of worden verlengd indien beschikte zorg tijdens de coronamaatregelen niet, of niet volledig is geleverd?



WESTFRIESLAND

Vragen en antwoordenlijst

**Kernteam Corona
Update 20 mei 2020**

Nee, dit is niet mogelijk. Als gevolg van de nieuwe manier van indiceren hebben wij onze verordeningen aangepast. Deze verordeningen laten een oude P*Q-indicatie juridisch gezien niet toe.

Wanneer de indicatie eindigt en de situatie van de cliënt is dusdanig dat stoppen van de zorg geen alternatief is dient er een melding te worden gedaan bij de lokale toegang. Om de zorg continuïteit te kunnen borgen (en vanwege de bestuursrechtelijke termijnen) is een melding acht weken voor het verlopen van de einddatum van de oude indicatie het meest wenselijk. Op deze wijze kan een indicatie op tijd worden omgezet in een arrangement en kan de zorg worden voortgezet onder de nieuwe raamovereenkomst.

22. Is dagbesteding tijdens deze corona crisis mogelijk?

Van gemeenten en aanbieders wordt gevraagd om in goed overleg met cliënten, naasten en hun mantelzorg, passende zorg en ondersteuning te leveren. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de omstandigheden en de richtlijnen van het RIVM.

Het Ministerie van VWS heeft een richtlijn dagbesteding en – opvang opgesteld. Deze richtlijn beschrijft o.a. wat is afgesproken ten aanzien van continuïteit van zorg en veiligheid van medewerkers. In de bijlage zit deze richtlijn.